

# УСЛОВИЯ ОФЕРТЫ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНЫХ УСЛУГ

## 1. Общие условия

1.1. Настоящая Оферта представляет собой официальное, публичное предложение акционерного общества «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» (далее - «Исполнитель») заключить договор на оказание санаторно-курортных услуг и содержит все существенные условия по договору на оказание санаторно-курортных услуг физическим лицам, оформившим бронирование посредством прямого телефонного звонка, направления e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя, на Веб-сайте Исполнителя ([www.rzd.ru](http://www.rzd.ru)) или на веб-сайтах санаториев Исполнителя<sup>1</sup> (далее – «Заказчики») или иным лицам, определенным Заказчиком (далее – Отдыхающие).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – Сторонами договора на оказание санаторно-курортных услуг.

1.3. Настоящие условия оферты содержат в себе условия договора на оказание санаторно-курортных услуг, имеющего юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ, регулируются ГК РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту оферты, определенные настоящими условиями оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Перечень действующих лицензий, выданных Исполнителю на осуществление медицинской деятельности, размещен на веб-сайте Исполнителя <https://www.rzd.ru/regulations>.

## 2. Термины и определения

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя и содержащий предложение для лиц временно пребывающих в Санатории Исполнителя, с целью получения санаторно-курортных услуг.

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие условий Оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в настоящей Оферте. Акцепт Оферты создает Договор оферты.

Исполнитель – АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ».

Санаторий – филиал Исполнителя, в котором Отдыхающему оказываются санаторно-курортные услуги.

Веб-сайт Исполнителя, веб-сайт санатория Исполнителя – принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет, обеспечивающий информирование пользователей о типах и условиях оказания услуг, в том числе по условиям проживания, питания и лечения, стоимости услуг, порядке бронирования и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить бронирование онлайн.

Договор оферты – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание услуг, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с настоящими Условиями оферты.

Заказчик – физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты.

Отдыхающий(ие) – Заказчик и/или иные лица, определенные Заказчиком, которым будут оказаны Исполнителем в Санатории санаторно-курортные услуги в соответствии с путевкой.

Бронирование путевок – должным образом, оформленный запрос Заказчика на оказание санаторно-курортных услуг, выбранных на Веб-сайте, в том числе посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя.

Прейскурант – перечень услуг, оказываемых Исполнителем, содержащий стоимость данных услуг, опубликованный на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

Путевка на санаторно-курортное лечение у Исполнителя - бланк, утвержденный Исполнителем формы, подтверждающий факт заключения договора на оказание санаторно-курортных услуг, обязанности Исполнителя по оказанию санаторно-курортных услуг, с указанием Санатория, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости услуг.

Основные требования – основные требования и условия пребывания, лечения в Санатории, утвержденные Исполнителем.

## 3. Предмет Оферты и акцепт Оферты. Порядок бронирования

3.1. Исполнитель обязуется оказывать санаторно-курортные услуги Отдыхающему(им) в соответствии с условиями настоящей Оферты, путевки, а Заказчик обязуется оплачивать услуги по установленной стоимости, указанной в Прейскуранте Исполнителя.

3.2. Публичная Оферта и Прейскурант Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия об оказании услуг и публикуются на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

3.3. Договор оферты считается заключенным (акцепт оферты), имеющим юридическую силу с момента выполнения Заказчиком следующих условий:

Вариант 1. Подтверждение согласия Заказчика с условиями оферты путем установки отметки «Я принимаю условия оферты» на этапе «Бронирование путевок» на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя и оплаты направленного Исполнителем счета.

<sup>1</sup> [www.rzd-buran.ru](http://www.rzd-buran.ru), [www.rzd-akvamarin.ru](http://www.rzd-akvamarin.ru), [www.rzd-chernomore.ru](http://www.rzd-chernomore.ru), [www.rzd-ivushka.ru](http://www.rzd-ivushka.ru), [www.rzd-sol.ru](http://www.rzd-sol.ru), [www.rzd-zg.ru](http://www.rzd-zg.ru), [www.rzd-dnk.ru](http://www.rzd-dnk.ru), [www.rzd-dnz.ru](http://www.rzd-dnz.ru), [www.rzd-dne.ru](http://www.rzd-dne.ru), [www.rzd-dnn.ru](http://www.rzd-dnn.ru), [www.rzd-zz.ru](http://www.rzd-zz.ru), [www.rzd-transsib.ru](http://www.rzd-transsib.ru), [www.rzd-radon.ru](http://www.rzd-radon.ru), [www.rzd-sb.ru](http://www.rzd-sb.ru), [www.oktyabrsky.ru](http://www.oktyabrsky.ru), [www.mysvidny.ru](http://www.mysvidny.ru), [www.v-dali.ru](http://www.v-dali.ru), [www.s-yantar.ru](http://www.s-yantar.ru)

Вариант 2. Заявка на бронирование исходит от Заказчика посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя и платы направленного Исполнителем счета. Исполнитель при наличии в указанные в заявке даты свободных номеров (места в номере), соответствующих заявке Заказчика, направляет Заказчику на указанный им e-mail уведомление, содержащее сведения о наименовании (фирменном наименовании) Исполнителя, сведения о Заказчике (Потребителе), категории заказного номера и цене за номер (места в номере), сроках проживания, об условиях бронирования, а также иные сведения, определяемые Исполнителем. Вместе с уведомлением Исполнитель направляет счет на оплату.

3.5. Настоящим Заказчик дает согласие на получение информации от Исполнителя посредством sms и e-mail рассылки.

3.6. Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия пребывания, питания и лечения Отдыхающих указываются в утвержденных Исполнителем прейскурантах, публикуемых на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

3.7. Местом оказания санаторно-курортных услуг является выбранный Заказчиком Санаторий Исполнителя, в котором Отдыхающему будут оказаны санаторно-курортные услуги. Расположение Санатория, общее количество дней заезда, сроки заезда, расчетное время, категория номера (места проживания), лечебная программа, данные Отдыхающего(их) определены в счете-договоре.

3.8. Своевременно оплаченные Заказчиком санаторно-курортные путевки являются подтверждением безусловного обязательства Исполнителя оказать полный комплекс санаторно-курортных услуг в объеме и сроки, предусмотренные конкретной путевкой. Путевка действительна только для указанного в ней лица и только на срок, указанный в ней, дни опозданий не восстанавливаются. Разделение путевок, перенос их на другой срок не допускается.

3.9. Инструкция по онлайн-бронированию.

Заказчик заходит в раздел Бронирования на веб-сайте Исполнителя или веб-сайтах Исполнителя, задает параметры необходимые для выбора (санаторий, даты заезда и выезда, количество человек), далее «начать поиск», после чего будут предложены все варианты медицинских программ и свободные для бронирования категории номеров. Исполнитель подтверждает бронирование (гарантированное и негарантированное) путем направления письма на электронную почту Заказчика, указанную им в процессе бронирования, состоящее из договор-счета, содержащего перечень услуг, заказанный Заказчиком.

Виды бронирования:

Гарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Отдыхающего до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Отдыхающего с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки оставшийся срок проживания аннулируется.

Негарантированное бронирование - вид бронирования, при котором Санаторий ожидает Отдыхающего(их) до определенного часа (14.00), установленного Санаторием, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

#### **4. Условия и порядок предоставления услуг**

4.1. В обязательном порядке при бронировании путевок предусматривается предоставление личных данных Заказчика, Отдыхающего(их), определенных Заказчиком, без которых выполнение Исполнителем своих обязательств по Договору оферты является невозможным.

4.2. После прохождения процедуры бронирования путевок Заказчик отвечает за полноту и достоверность вводимых регистрационных данных и подтверждает, что все действия, которые будут произведены с использованием этих данных для исполнения условий настоящей Оферты, выполняются им лично или с его согласия. В равной степени Заказчик подтверждает достоверность вводимых им при бронировании на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя данных иных лиц - Отдыхающих, на имя которых может осуществляться оформление бронирования путевок. Заказчик понимает и принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность введенных им данных.

4.3. Изменение личных данных Заказчика или данных Отдыхающего(их) в оформленном бронировании путевок может повлечь утрату силы согласованной при бронировании стоимости услуг (тарифов). При этом Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление нового бронирования, изменение дат и периода Заказа, возврат денег и прочее), связанные с его виновными действиями по допущению ошибок и неточностей в предоставлении личных данных.

4.4. Действует следующий порядок оказания услуг:

4.4.1. Заказчик знакомится с Прейскурантом, содержащим в себе условия пребывания, питания и лечения, перечень услуг, а также их стоимостью, размещенной на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя, выбрав необходимый вид услуг, период и даты оказания услуг. Заказчик делает бронирование путевок, следуя процессу оформления бронирования на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

4.4.2. В момент оформления бронирования путевок Заказчик оплачивает Исполнителю сумму платежа в размере не менее 30 % от суммы бронирования.

4.4.3. После завершения оформления бронирования и оплаты в соответствии с разделом 6. Договора оферты Заказчику на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев, а также посредством прямого телефонного звонка, e-mail сообщения в отдел бронирования Исполнителя приходит соответствующее информационное e-mail сообщение с подтверждением принятия бронирования путевок. В случае, если забронированные санаторно-курортные услуги не могут быть оказаны Исполнителем в соответствующий период или по иным причинам, с Заказчиком по телефонной связи связывается представитель Исполнителя и согласовывает новые условия бронирования путевок. После согласования новых условий бронирования Заказчику приходит информационное сообщение с подтверждением принятия бронирования путевки.

4.4.4. После завершения оказания услуг на электронную почту Заказчика Заказчику направляется соответствующее уведомление, а Отдыхающему выдается отрывной талон к путевке с указанием времени пребывания в Санатории.

4.4.5. При наличии недостатков оказанных услуг, они должны быть доведены до Исполнителя в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов после оказания услуг. В случае если замечания в установленные в настоящем пункте сроки, не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком. В случае имеющихся замечаний к оказанным услугам Исполнитель устраняет замечания в пределах услуг, указанных в Заказе и в соответствии с видами услуг, указанными на Веб-сайте, в срок не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента получения замечаний. В случае если после устранения замечаний, выявленных по окончании оказанных услуг, другие замечания не поступили, услуги считаются принятыми Заказчиком.

## 5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Обеспечить Заказчику и/или Отдыхающему(им), прибывшим в Санаторий на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в номере соответствующей категории, оказание медицинских услуг по назначению лечащего врача в соответствии с выбранной медицинской программой, лечебное питание (составляющая часть путевки).

5.1.2. Обеспечить лечение (оздоровление) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в т.ч. медицинскими рекомендациями и утвержденными методами по лечению отдельных заболеваний в условиях Санатория.

5.1.3. Предоставить подробную информацию о Санатории, а именно месторасположение, номера телефонов для связи в случае опоздания, его транспортную доступность, условия приема, медицинского обслуживания, лечения, проживания, лечебного питания Отдыхающих в Санатории, а также о профиле и перечне медицинских услуг, оказываемых Санаторием. Указанная информация находится в свободном доступе и размещена на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

5.1.4. Обеспечить выдачу Отдыхающему(им) отрывного(ых) талона(ов) к путевке(ам) с указанием времени пребывания в Санатории.

5.1.5. Незамедлительно информировать Заказчика, Отдыхающего(их) в случае возникновения обстоятельств, препятствующих оказанию санаторно-курортных услуг, с правом приостановки оказания услуг и подписания (при необходимости) соответствующих дополнений к Договору оферты.

5.1.6. Принять оплату услуг от Заказчика после надлежащего и успешного бронирования путевок.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Произвести оплату услуг Исполнителя в порядке, предусмотренном разделом 6. настоящих Условий оферты.

5.2.2. Принять приобретенную путевку в количестве и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

5.2.3. Ознакомиться, а также ознакомить Отдыхающего(их), с Основными требованиями, прилагаемыми к настоящему условия оферты. Действующие на момент заезда в Санаторий Основные требования доводятся до сведения Заказчика путем размещения на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

5.2.4. Знакомиться с актуальной версией условий оферты, порядком заключения Договора на оказание санаторно-курортных услуг, Прейскурантом и Основными требованиями при каждом посещении личного кабинета на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

5.2.5. Предоставлять достоверную и полную информацию о себе и Отдыхающих при использовании Веб-сайта Исполнителя или на веб-сайте санаториев Исполнителя.

5.2.6. Самостоятельно проверять данные бронирования перед его оформлением. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных, указываемых им при оформлении бронирования. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, Исполнитель вправе отказать в оформлении бронирования.

5.2.7. Не приступать к оформлению бронирования, предварительно не ознакомившись с настоящими условиями оферты. Если Заказчик приступил к оформлению бронирования, Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с Условиями оферты.

5.3. Отдыхающий(ие) обязан(ы):

5.3.1. Прибыть в Санаторий и использовать путевку в указанный в ней срок.

5.3.2. Соблюдать действующие на момент заезда и на период нахождения в Санатории Основные требования, в том числе требования по предоставлению в день прибытия в Санаторий пакета документов, действующие на период предоставления санаторно-курортных услуг (для регистрации пребывания Отдыхающего(их) в Санатории, прохождения им(ими) санаторно-курортного лечения).

5.3.3. Соблюдать Правила внутреннего распорядка Санатория, правила техники безопасности и пожарной безопасности, режим работы Санатория, все медицинские рекомендации лечащего врача, требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление санаторно-курортных услуг.

5.4. Исполнитель имеет право:

5.4.1. Отказать Отдыхающему(им) в приеме, предоставлении санаторно-курортных услуг при отсутствии полной оплаты Заказчиком оказываемых санаторно-курортных услуг, документов, удостоверяющих личность, санаторно-курортной карты (действующей на момент предоставления санаторно-курортного лечения), оформленной по форме 072/у (для детей по форме 076/у), а также иных документов, предусмотренных Основными требованиями.

5.4.2. При несогласованном с Исполнителем досрочном прибытии Отдыхающего(их) отказать в приеме до наступления возможности размещения Отдыхающего(их), но не позднее срока заезда, при этом срок путевки исчисляется со дня фактического приема.

5.4.3. Аннулировать путевку в случае неприбытия Отдыхающего(их) на следующий день после начала срока заезда, при этом перерасчет и компенсация Заказчику стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится.

5.4.4. В случае нарушения Отдыхающим(ими) медицинских предписаний и санаторно-курортного режима, правил техники безопасности, противопожарной безопасности, Основных требований, досрочно прервать пребывание Отдыхающего(их) без выплаты компенсации стоимости оплаченных услуг, которая удерживается в качестве возмещения понесенных Исполнителем убытков, и сообщить об этом Заказчику.

5.4.5. Отказать Отдыхающему в прохождении санаторно-курортного лечения в случае, если после консультации с врачом Исполнителя у Отдыхающего выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения.

## **6. Порядок оплаты**

6.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с Прейскурантом, опубликованном на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя, и рассчитывается в рублях РФ.

6.2. При бронировании путевок Заказчик вносит предоплату в размере 30 % (тридцати процентов) от общей суммы забронированных санаторно-курортных услуг в момент бронирования. С момента поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя бронирование путевок становится гарантированным. Данная оплата осуществляется Заказчиком любым безналичным способом на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя. Датой платежа считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае отсутствия оплаты в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, бронирование путевки аннулируется. Заказчик вправе произвести предоплату в размере 100%.

6.3. Оставшиеся 70% (семьдесят процентов) от общей суммы забронированных санаторно-курортных услуг Заказчик оплачивает до начала оказания Исполнителем санаторно-курортных услуг безналичным способом на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя либо при прибытии в Санаторий оплата осуществляется банковской картой или в кассу Санатория наличными денежными средствами. В случае отсутствия оплаты в соответствии с условиями, указанными в настоящем пункте, Исполнитель отказывает Заказчику и/или Отдыхающим в оказании санаторно-курортных услуг.

6.4. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора, аннулирования Заказчиком заявки на бронирование (при условии, что срок аннулирования заявки на бронирование составляет менее 10 (Десяти) календарных дней до дня заезда, или досрочного выезда Отдыхающего из Санатория при наличии уважительных причин (болезнь Отдыхающего или смерть близкого родственника Отдыхающего, события или действия третьих лиц, результатом которых является острая необходимость выезда Отдыхающего из Санатория), подтвержденных документально, Исполнитель возвращает Заказчику стоимость не оказанных Исполнителем услуг с учетом фактически понесенных Исполнителем расходов, при этом перерасчет стоимости путевки за 1 день (1 сутки) не производится, возврат уплаченной денежной суммы за 1 (одни) сутки не производится. В случае неприбытия Отдыхающего(их) в Санаторий в указанные в путёвке(ах) сроки без аннулирования заявки на бронирование, досрочного выезда, Отдыхающего из Санатория без уважительных причин, Исполнитель не компенсирует стоимость путевки и услуг за неиспользованный срок.

6.5. Отдыхающий, прибывший в Санаторий с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Исполнителем, на усмотрение Исполнителя может быть принят в Санаторий без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки, санаторно-курортных услуг. В этом случае, стоимость неиспользованных по путевке дней, не оказанных санаторно-курортных услуг не возмещается.

6.6. Возврат Заказчику денежных средств производится безналичным или наличным способом в течение 10 (десяти) календарных дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов и оказанных услуг.

## **7. Ответственность Сторон. Форс-мажор. Рассмотрение споров**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за качество оказанных услуг в случае нарушения Заказчиком, Отдыхающим(ими) условий настоящего Договора, Основных требований, рекомендаций специалистов Исполнителя, медицинских предписаний, несоблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Отдыхающего(их), а также противоправных действий Заказчика/Отдыхающего(их).

7.3. Исполнитель не несет ответственность за опоздание Отдыхающего(их) к заезду и регистрации в Санатории; за несвоевременный заезд Отдыхающего(их); самовольное изменение срока заезда, досрочный отъезд; ограничения Отдыхающего(их) на получение услуг, если такие лица имеют противопоказания к определённому виду услуг; а также не несет ответственность за оставленных без присмотра несовершеннолетних детей и сохранность личных и ценных вещей Отдыхающего(их).

7.4. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора оферты, качества санаторно-курортных услуг, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь: действия органов государственной и муниципальной власти, эпидемиями, пожарами, наводнениями, землетрясениями, другими стихийными бедствиями, отсутствием электроэнергии и/или сбоями работы компьютерной сети, забастовками, гражданскими волнениями, беспорядками, любыми иными обстоятельствами, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей Оферты и неподконтрольные Исполнителю.

7.5. Споры по исполнению Договора оферты, возникшие по инициативе Заказчика, подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Претензия направляется Исполнителю с использованием формы обратной связи, доступной на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя. Срок ответа на претензию не может превышать 20 (двадцати) дней с момента получения претензии Исполнителем. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде.

7.6. Исполнитель вправе без объяснения причин отказать Заказчику в оформлении бронирования путевки. При этом, если Заказчиком были оплачены услуги при оформлении бронирования, Исполнитель обязуется либо направить Заказчику подтверждение бронирования, либо отказаться от оформления бронирования и вернуть Заказчику уплаченные им денежные средства.

7.7. В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством и несмотря на любые другие положения Договора оферты, общий размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком или любым физическим или юридическим лицом, предъявляющим требования посредством Заказчика, в результате отношений с Заказчиком или по указанию последнего, в отношении любых оснований для предъявления иска, претензий, ущерба, требований, ответственности, убытков и процессов любого типа и характера, включая все судебные издержки, судебные расходы, и расходы на оплату услуг представителей, возникающие из или связанные каким-либо образом с настоящим Договором оферты, независимо от причины или причин, включая, но не ограничиваясь этим, любые нарушения Договора оферты, расходы на исправление недостатков, неосторожность или объективную ответственность не будет превышать 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей. Указанное ограничение ответственности Исполнителя не распространяется на убытки и ответственность, вызванные умыслом или грубой неосторожностью Исполнителя или его работников.

7.8. Исполнитель не несет ответственность за любой ущерб (денежного или иного характера), возникший в результате проблемы, вызванной или обусловленной ошибкой, или халатностью Заказчика при использовании Веб-сайта Исполнителя или на веб-сайты санаториев Исполнителя, в том числе, неуспешным завершением или подтверждением любой операции.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за травмы, полученные Отдыхающим во время пребывания на территории санатория или во время пользования исправным оборудованием санатория, а также за медицинские расходы, возникшие в результате несчастных случаев, если они произошли не по вине Исполнителя.

## **8. Срок действия Договора оферты. Порядок изменения, пролонгации и расторжения Договора оферты**

8.1. Договор оферты вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты Заказчиком) и действует до момента полного исполнения Сторонами обязательств по Договору.

8.2. Исполнитель вправе изменять условия Договора оферты и Основных требований без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору оферты вступают в силу с момента опубликования на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя. Использование Заказчиком Веб-сайта Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя для целей оформления бронирований и их оплаты после внесения изменений в Договор оферты означает согласие с внесенными изменениями.

8.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор оферты в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком порядка оформления бронирования, оплаты услуг, предоставления Заказчиком недостоверных данных.

Аннулированное бронирование не может быть восстановлено для повторной оплаты, кроме как путем создания нового бронирования на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя и заключения Договора оферты на условиях Исполнителя, опубликованных на Веб-сайте Исполнителя или на веб-сайтах санаториев Исполнителя.

8.4. При досрочном расторжении Договора оферты взаиморасчет между Сторонами производится с учётом оказания Исполнителем услуг по предварительному бронированию путевок.

## **9. Защита персональных данных**

9.1. В соответствии с ч. 2 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка персональных данных Заказчика, осуществляется в целях исполнения Договора оферты, одной из сторон которого является Заказчик. Персональные данные Заказчиков распространению не подлежат, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

9.2. Исполнитель обязуется использовать все персональные данные Заказчика, указываемые им в процессе оформления Запроса, исключительно для оформления продажи соответствующих услуг, идентификации и поддержки Заказчика.

9.3. Путем присоединения к настоящему Договору оферты Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных с целью оказания услуг в Санаториях Исполнителя и на получение от Исполнителя рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Исполнителя, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Согласие дается без ограничения срока действия и может быть отозвано Заказчиком.

Рассылки поступают в виде письма на электронный адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Заказчиком. Рекламно-информационные материалы могут представляться также в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции и доставляться на указанный Заказчиком почтовый адрес в виде писем и посылок или любым иным способом.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями Оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, Основными требованиями.

10.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, в том числе по изменению срока пребывания в Санатории, оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных обеими Сторонами, и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора.

10.3. При подписании со стороны Исполнителя документов, связанных с настоящими Условиями оферты, возможно факсимильное воспроизведение подписи, а также подписание с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

10.4. Стороны пришли к соглашению, что уведомления и иные документы, связанные с исполнением договора оферты считаются полученными Стороной в день фактического получения, подтвержденного отметкой почты, подписью уполномоченного лица или датой прибытия корреспонденции в отделение связи для вручения адресату (в случае выбытия адресата или уклонения от ее получения). В случае отправления уведомлений посредством факсимильной связи и электронной связи, в том числе через личный кабинет Заказчика, уведомления, документы, иная информация считается полученной Стороной в день их отправки.

#### **11. Реквизиты Исполнителя**

Акционерное общество «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»

зарегистрировано МИФНС № 46 по г. Москве 18.02.2010 г. за ОГРН 1107746105610

ИНН 7703715816, КПП 770101001

Адрес (место нахождения): 129110, Москва, Олимпийский проспект, д. 18/1

Тел./факс: (495) 223-42-74, e-mail: info@rzdz.ru

р/с 40702810800130000716, Филиал Банка ВТБ в г. Москве - ДО «Крестовский» [815]

к/с 30101810700000000187, БИК 044525187 ОКПО 65243788

Генеральный директор АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ»: Бродовский Максим Михайлович